

## STANDARDY DOSTĘPNOŚCI PROGRAMU ENEL CARE

1. Zleceniobiorca będzie wykonywać usługi medyczne bez zbędnej zwłoki, zgodnie ze standardami, które stanowią:

1.1. U Zleceniobiorcy średni czas oczekiwania na pierwszy wolny termin licząc od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na usługę - umówienie przez Call Center, w poniższych specjalnościach wynosi odpowiednio.

<b>Specjalizacja</b>	<b>Maksymalny czas oczekiwania na wizytę</b>
alergolog	8 dni
chirurg naczyniowy	8 dni
chirurg ogólny	4 dni
dermatolog	4 dni
diabetolog	8 dni
endokrynolog	8 dni
gastrolog	8 dni
ginekolog	4 dni
hematolog	8 dni
internista	24h
kardiolog	8 dni
laryngolog	4 dni
lekarz medycyny pracy	4 dni
lekarz medycyny rodzinnej	24h
nefrolog	8 dni
neurochirurg	8 dni
neurolog	4 dni
okulista	4 dni
onkolog	8 dni
ortopeda	4 dni
pediatra- poradnia dzieci chorych	24h
pediatra- poradnia dzieci zdrowych	8 dni
proktolog	8 dni
pulmonolog	8 dni
reumatolog	8 dni

urolog	8 dni
--------	-------

- 1.2. W podmiotach współpracujących ze Zleceniobiorcą na konsultacje lekarskie lekarza medycyny pracy pacjent oczekuje na wolny termin rozpoczęcia badań z zakresu medycyny pracy nie dłużej niż 4 dni robocze.
- 1.3. W podmiotach współpracujących ze Zleceniobiorcą wszystkie badania i konsultacje z zakresu medycyny pracy niezbędne do wystawienia zaświadczenia są koordynowane przez placówkę.
- 1.4. W podmiotach współpracujących ze Zleceniobiorcą maksymalny czas oczekiwania na pierwszy wolny termin licząc od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na usługę z zakresu konsultacji internistycznych, pediatrycznych, konsultacji lekarza medycyny rodzinnej wynosi 24 h.
- 1.5. W podmiotach współpracujących ze Zleceniobiorcą maksymalny czas oczekiwania na pierwszy wolny termin licząc od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na usługę w pozostałych specjalnościach wymienionych w pkt 1.1 wynosi 8 dni roboczych.
- 1.6. W sytuacjach przekroczenia wskazanych wyżej terminów, Zleceniobiorca dąży do wszelkich starań, aby podjąć działania zmierzające do skrócenia czasu oczekiwania na wykonanie wymienionych usług.

2. Terminy wskazane w ust. 1:

- 2.1. dotyczą konsultacji dla dorosłych w ramach wskazanej specjalizacji lekarskiej, a nie konsultacji u imiennie wskazanego lekarza
- 2.2. dotyczą konsultacji w ramach wybranych specjalizacji dla dzieci – pediatra (poradnia dla dzieci chorych/ poradnia dla dzieci zdrowych), a nie konsultacji u imiennie wskazanego lekarza;
- 2.3. nie będą w niedziele i święta określone w przepisach o dniach wolnych od pracy;
- 2.4. nie dotyczą okresów sezonowej lub podwyższonej zapadalności na grypę oraz epidemii; W ww. sytuacjach Zleceniobiorca wykona usługi medyczne bez zbędnej zwłoki i dąży do wszelkich starań aby termin nie przekraczał 2-krotności maksymalnego czasu oczekiwania na konsultację;
- 2.5. nie są w rozumieniu niniejszej Umowy uważane za niedotrzymane, o ile zostaną zaakceptowane przez pracownika z uwagi na własne preferencje terminu lub akceptację terminów proponowanych przez Zleceniobiorcę.

3. Wizyty są realizowane w formie i na zasadach dopuszczonych przez obowiązującą regulację prawną, w tym ustawę o działalności leczniczej