

OGÓLNE WARUNKI PROGRAMU ENEL-CARE

Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. zobowiązuje się do świadczenia usług medycznych Osobom Uprawnionym, na poniższych warunkach:

§ 1

Zleceniobiorca zapewnia opiekę medyczną (w zakresie określonym przez Zleceniodawcę) Osobom Uprawnionym tj. pracownikom/współpracownikom Zleceniodawcy, członkom ich rodzin i partnerom życiowym w ramach następujących pakietów medycznych:

Pakiet Indywidualny: pracownik/współpracownik

Pakiet Partnerski: jeden członek rodziny pracownika/współpracownika tzn. współmałżonek/partner życiowy do ukończenia 67 roku lub 1 dziecko (do ukończenia 18 roku życia, lub do ukończenia 26. roku życia pozostające na utrzymaniu rodziców – jedno gospodarstwo domowe).

Pakiet Rodzinny: członkowie rodziny pracownika/współpracownika tzn. współmałżonek/partner życiowy, do ukończenia 67 roku i dziecko/dzieci (do ukończenia 18 roku życia, lub do ukończenia 26. roku życia, pozostające na utrzymaniu rodziców – jedno gospodarstwo domowe).

Pakiet Kontynuacyjny: jedno dziecko uprzednio korzystające z Pakietu Rodzinnego lub Pakietu Partnerskiego, które przestało spełniać przesłanki do objęcia opieką w ramach Pakietu Rodzinnego lub Pakietu Partnerskiego;

Pakiet Senior: jeden z rodziców pracownika/współpracownika lub jeden z rodziców współmałżonka/partnera życiowego, bez względu na wiek lub partner życiowy/ współmałżonek pow. 67 r. życia pracownika/ współpracownika.

§ 2

Osoby Uprawnione są zobowiązane do odwoływania zarezerwowanych wizyt lekarskich, w przypadku braku możliwości lub potrzeby skorzystania z nich w umówionym terminie.

Za wizytę odwołaną w terminie uznaje się odwołanie wizyty telefonicznie, poprzez sms-a, system on-line lub osobiście w recepcji nie później niż na 4 godziny przed terminem wizyty.

Zleceniobiorca może domagać się od Zleceniodawcy podjęcia odpowiednich działań w stosunku do zgłoszonych Osób Uprawnionych, które nagminnie naruszają obowiązek odwoływania wizyt lekarskich włącznie z możliwością wyłączenia z Wykazu Osób Uprawnionych.

§ 3

Zleceniobiorca może domagać się od Zleceniodawcy podjęcia odpowiednich działań w stosunku do zgłoszonych Osób Uprawnionych stwarzających przez swoje zachowanie szczególne zagrożenie dla personelu ENEL-MED, pacjentów ENEL-MED oraz zakłócających funkcjonowanie placówek ENEL-MED, włącznie z możliwością wyłączenia z Wykazu Osób Uprawnionych.

§ 4

Zleceniobiorca dołoży wszelkich starań, aby usługi były realizowane profesjonalnie z dołożeniem należytej staranności. W sytuacjach wyjątkowych, takich jak: stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne lub zbrojne, rozruchy, zamieszki, bunt, rebelia, strajk, lokaut, powódź, pożar oraz inne klęski żywiołowe i siły wyższe; konieczność podporządkowania się prawu lokalnemu, wewnętrznemu, międzynarodowemu oraz postanowieniom i ograniczeniom władz, a także w innych nieprzewidywalnych zdarzeniach losowych mogących ograniczyć lub uniemożliwić świadczenie usług medycznych - Zleceniobiorca nie może ponosić odpowiedzialności za wynikłe z tego powodu skutki.

§ 5

Opieka medyczna Zleceniobiorcy podlega ograniczeniom i nie obejmuje: leczenia chorób psychicznych, leczenia operacyjnego w zakresie chirurgii plastycznej i/lub rekonstrukcyjnej, korekcji wad wrodzonych, leczenia operacyjnego w zakresie przeszczepów, badań laboratoryjnych lub diagnostycznych zleconych na podstawie skierowania do zabiegu operacyjnego (przy czym nie dotyczy to sytuacji, w której pacjent posiada w zakresie abonamentu usługę hospitalizacji i operacji chirurgii jednego dnia i zabieg wykonuje w szpitalu Zleceniobiorcy), leczenia protezami i endoprotezami, prowadzenia ciąży patologicznej, która zgodnie z rozporządzeniem MZ, powinna być prowadzona przez ośrodki referencyjne, hospitalizacji poporodowej (powyżej 5 dni), diagnozowania i leczenia niepłodności pierwotnej i wtórnej oraz usuwania ciąży, leczenia uszkodzeń powstałych w wyniku samookaleczenia lub próby samobójstwa, leczenia nawracających uszkodzeń powstałych w wyniku wyczynowego uprawiania sportu związanego ze zwiększonym ryzykiem urazów, leczenia chorób przewlekłych skutkujących ciężką niewydolnością narządową i powikłaniami z nią związanymi (poza opieką ambulatoryjną przysługującą Osobie Uprawnionej zgodnie ze stosownym zakresem świadczeń), leczenia urazów związanych z uczestnictwem w grupach militarnych i paramilitarnych, leczenia urazów będących wynikiem uśmierzania lub dokonania czynu zabronionego przez prawo, leczenia zespołów uzależnień, leczenia AIDS i chorób związanych z AIDS

§ 6

Wszelkie zmiany w Ogólnych Warunkach Programu Enel-Care wymagają formy pisemnej.